



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Ufficio Scolastico Regionale per la Campania  
**ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERRARI"**  
Istituto Professionale per i servizi per l'Eccellenza e l'ospitalità Alberghiera  
Istituto Professionale per l'Industria e l'Artigianato - Istituto Tecnico settore tecnologico - Agrario, Agromedicario e Agromontano  
Via Roma, 101 - 84091 RATTIPACOLA - tel. 0828370560 - fax 0828370651 - C.F. 91008160652 - Codice Mecc. SAIS029007  
Internet: www.istferrariattipaglia.it - post.cer. SAIS029007@per.istruzione.it - C.U.U. UPR6ED

**PROGRAMMA DI DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE  
DELLA STRUTTURA RICETTIVA**  
svolto nella classe V A Accoglienza Turistica  
A.S. 2021-2022

1. **IL MERCATO TURISTICO.**
  - a) Il mercato turistico internazionale.
  - b) Gli organismi e le fonti normative internazionali.
  - c) Il mercato turistico nazionale.
  - d) Gli organismi e le fonti normative interne.
2. **IL MARKETING**
  - a) Aspetti generali.
  - b) Il marketing strategico.
  - c) Il marketing operativo.
  - d) Il web marketing.
  - e) Il marketing-plan.
3. **PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE**
  - a) La pianificazione e la programmazione.
  - b) Il budget.
  - c) Il business plan.
4. **LA NORMATIVA DEL SETTORE TURISTICO-RISTORATIVO**
  - a) Le norme sulla costituzione dell'impresa.
  - b) Le norme sulla sicurezza del lavoro e dei luoghi di lavoro.
  - c) Le norme di igiene alimentare e di tutela del consumatore.
  - d) I contratti delle imprese ristorative e ricettive.
  - e) I contratti delle imprese di viaggio.
  - f) I rapporti tra TO e ADV, imprese ricettive e di trasporto.
5. **LE ABITUDINI ALIMENTARI E L'ECONOMIA DEL TERRITORIO**
  - a) Le abitudini alimentari.
  - b) I marchi di qualità alimentare.
6. **EDUCAZIONE CIVICA**
  - a) La tutela del patrimonio e l'art. 9 Cost.
  - b) La nascita della Repubblica.
  - c) La costruzione della Repubblica e la repubblica parlamentare.
  - d) Il Presidente della Repubblica: requisiti, elezione e funzioni.
  - e) Il conflitto russo-ucraino: ampio studio e approfondimento della questione sotto i profili storico, geografico, economico, politico e sociale.

Gli alunni

Basso Guido  
Vignuolo Vito  
Morica Lambiaso

Prof.ssa Ines D'Angelo